

## Wulff Supplies Miljøprogram for tonerkassetter og blekkpatroner

### Kvalitet & Miljø

Vi har alltid ligget i frontlinjen og vært markedsledende innen vår bransje. Dette gjelder også på kvalitet- og miljøsidene. Produkter fra Wulff Supplies finnes i en lang rekke norske og internasjonale bedrifter. Dette har derfor stor innflytelse på enhver bedrifts ansvar innenfor områdene miljø og kvalitet. Wulff Supplies har tatt et totalgrep i så vel miljø som kvalitet. Samtlige ledd, fra leverandører og produksjon til bruken av produktene hos kundene, granskes. Intensjonen er at du som kunde skal føle full trygghet i samarbeidet med Wulff Supplies, og at våre produkter og tjenester skal forenkle prosessen for å nå egne fastsatte nivåer for miljø- og kvalitetsansvar.

### Certifisert

Kvalitet er et måleparameter for vår evne til å oppfylle forventningene fra kunder, medarbeidere og øvrige interessenter. Vi er sertifisert i henhold til ISO 9001 siden 1993, og også sertifisert i henhold til ISO 14001.

### Garanti

Wulff Supplies garanterer gjennom sine underleverandører at returnerte produkter håndteres ifølge gjeldende miljøregler.

### Hva skal returneres til Wulff Supplies

I Wulff Supplies Miljøprogram inngår retur av tonerkassetter og blekkpatroner. Ingen elektronikk, batterier, plastbokser etc. skal deponeres i eskene, men dette skal håndteres i henhold til andre regler for gjenvinning innenfor deres bedrift.



### Spørsmål rundt Wulff Supplies Miljøprogram

Har du spørsmål rundt Wulff Supplies Miljøprogram kontakt kundeservice på telefonnummer 810 30 123 eller på e-post [kundeservice@wulffsupplies.no](mailto:kundeservice@wulffsupplies.no)

### Bestill henting av full Miljøeske

Wulff Supplies miljøeske rommer normalt 5-7 kassetter. En ny miljøeske sendes automatisk ved retur av en full miljøeske. Følgende rutiner gjelder ved behov for henting:

#### **Kunder med Trade-it**

Som Wulff Supplies-kunde kan du bestille henting via Wulff Supplies e-handelsside Trade-it. Følg veiledningen under "Retur av miljøeske".

#### **Kunder uten Trade-it**

Som Wulff Supplies-kunde kan du bestille henting via følgende link <http://tradeit.wulffsupplies.no/EnvironmentNO.html>