

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseunet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Code of Conduct Wulff Supplies

Miljø, kvalitet, sikkerhet og helse – en del av vår hverdag

<u>Wulff Group/Wulff Supplies</u>	<u>2</u>
<u>Forretningsside</u>	<u>2</u>
<u>Verdier og forretningsprinsipper</u>	<u>2</u>
<u>Etikk og moral.....</u>	<u>2</u>
<u>Partnersamarbeid.....</u>	<u>3</u>
<u>Kunder.....</u>	<u>3</u>
<u>Leverandører.....</u>	<u>3</u>
<u>Produkter</u>	<u>4</u>
<u>Medarbeidere</u>	<u>4</u>
<u>Foreningsfrihet.....</u>	<u>4</u>
<u>Tvangsarbeid og annet påtvunget arbeid.....</u>	<u>4</u>
<u>Menneskerettigheter og barnearbeid.....</u>	<u>4</u>
<u>Arbeidsmiljø og sikkerhet</u>	<u>4</u>
<u>Diskriminering.....</u>	<u>5</u>
<u>Opplæringsplan</u>	<u>5</u>
<u>Miljø.....</u>	<u>5</u>
<u>Bærekraftig utvikling</u>	<u>5</u>
<u>Supplies Control</u>	<u>6</u>
<u>Samfunnsengasjement.....</u>	<u>6</u>

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Wulff Group/Wulff Supplies

Wulff-Group Plc. (Wulff) er en profesjonell salgs- og markedsorganisasjon for kontormateriale. Vår visjon er å være den mest lønnsomme og rasktvoksende forhandleren av kontormateriale i Norden. Selskapets oppgave er å hjelpe kundene våre til å lykkes i sin egen kjernekompetanse ved å gi dem morgendagens produkter og tjenester på den måten som er best for dem.

Wulff-konsernets hovedkontor ligger i Vanda, Finland. Konsernet har 24 datterselskaper i Finland, Sverige, Norge, Danmark, Estland og Litauen. Wulff er markedsledende i Finland og er den tredje største aktøren på det nordiske markedet.

Wulff Supplies har virksomheter i Sverige, Norge og Danmark.

Disse etiske retningslinjene ble vedtatt av ledelsen i Wulff Supplies AB 2010-04-06 og gjelder for Wulff Supplies AB og dets datterselskaper. De etiske retningslinjene gjennomgår en årlig revisjon og oppdateringer skal alltid godkjennes av ledelsen. Med "Wulff Supplies" menes her alle selskaper som inngår i Wulff Supplies-konsernet.

Wulff Supplies AB, Sverige, organisasjonsnummer: 556694-9417

Wulff Supplies AS, Norge, organisasjonsnummer: 993447773

Wulff Supplies AS Danmark, organisasjonsnummer: 31888034

Forretningsside

Wulff Supplies tilbyr store og mellomstore kunder i det nordiske markedet kundetilpassede løsninger for anskaffelse av forbruksmateriale

Verdier og forretningsprinsipper

Wulff Supplies vil garantere at de produktene vi tilbyr kundene og partnerne våre er produsert i henhold til etisk akseptable prinsipper. De etiske retningslinjene angir vår minimumsstandard. Målet er å stadig forbedre produksjonsmiljøet og arbeidsvilkårene ut fra et etisk og sosialt perspektiv. De etiske retningslinjene gjelder for alle produksjonsenheter, lager, leverandører og underleverandører som produserer og håndterer produkter for Wulff Supplies. Retningslinjene definerer medarbeidernes grunnleggende rettigheter og er basert på ILO-konvensjonen.

Etikk og moral

Wulff Supplies oppfatning av god forretningspraksis, ærlighet, integritet og ansvar må

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseanet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

oppretholdes og eventuell innblanding i bestiktelser, utpressing og korrupsjon tolereres ikke i noen som helst form av Wulff Supplies.

Wulff Supplies skal drive sin virksomhet i henhold til gjeldende lover og forskrifter og avstår også fra å inngå konkurransebegrensende avtaler.

Partnersamarbeid

Kunder

Det skal være enkelt å være kunde av Wulff Supplies. Vi skal gjøre vårt ytterste for at kundene skal oppleve Wulff Supplies som en bedrift de kan stole på. Kundeforholdene skal baseres på forretningsnytte.

Vi driver et systematisk kvalitetsarbeid og følger et internasjonalt anerkjent kvalitetsstyringssystem, ISO 9001. Vi skal ta initiativ til dialog med kundene våre der vi følger opp hvor godt vi lykkes med å tilfredsstille kundenes behov. Kundesynpunkter skal behandles som en kilde til forbedringer.

Alt salg og all markedsføring av varer eller tjenester skal oppfylle alle avtalte og rettslige normer i de respektive landene. Vår markedskommunikasjon skal være kundeorientert, bedriftsstøttende og skape et positivt bilde av konsernet.

Leverandører

Innen de områdene der Wulff Supplies har innflytelse, skal konsernet strebe etter at leverandører og underleverandører følger relevante prinsipper i disse etiske retningslinjene.

Wulff supplies skal opprettholde egnede prosesser for vurdering og valg av prioriterte leverandører og samarbeidspartnere.

Vi skal stadig utvikle de forretningsmessige relasjonene til leverandørene våre for å skape nytte for kundene og tilgjengelighet for alle brukere av tjenestene våre.

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Produkter

Wulff Supplies velger produkter som både tar miljøhensyn og har riktig kvalitetsnivå. Ved å strukturere opp valget av produkter og samordne volumer sammen med nøkkelkunder skaper vi miljøprodukter som ikke trenger å være dyrere enn andre produkter.

Wulff Supplies streber ikke etter å markedsføre produkter som strider mot gjeldene miljølovgivning i de markedene der Wulff Supplies agerer.

Medarbeidere

Foreningsfrihet

Der lokale eller gjeldene lover tillater det, skal alle ansatte ha rett til å danne, være med i eller ikke være med i fagforeninger og ha rett til kollektive forhandlinger når de er ansatte av Wulff Supplies.

Tvangsarbeid og annet påtvunget arbeid

Ingen form for tvangsarbeid eller annet påtvunget arbeid tolereres av Wulff Supplies og alle ansatte har rett til å forlate sin stilling i henhold til avtale eller lokale lover.

Menneskerettigheter og barnearbeid

Wulff Supplies støtter og respekterer internasjonale lover om de menneskerettigheter og sikrer dermed at selskapet ikke er delaktig i brudd på menneskerettighetene.

Wulff Supplies skal ikke være delaktig i noen form for barnearbeid eller andre former for utnyttelse av barn. Ingen personer skal ansettes før obligatorisk skolegang er avsluttet eller før de fyller 15 år, og ingen under 18 år skal arbeide med risikofyllt arbeid inne Wulff Supplies.

Arbeidsmiljø og sikkerhet

Wulff Supplies skal tilby et arbeidsmiljø for alle ansatte som er sunt, trygt og i henhold til internasjonale normer og lokale lover. Egenkontroller gjennomføres for alle medarbeidere hos Wulff Supplies minst 1 gang i året.

Hver medarbeider har ansvaret for å utføre sitt arbeid på en sikker måte og aktivt delta i

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

at vårt felles arbeidsmiljø er trygt. Helsearbeidet skal bestå av følgende deler

- fremme medarbeidernes helse
- forebygge helsefare og ulykker
- rehabilitere medarbeidere under og etter sykefravær

Ingen medarbeidere skal utføre arbeid eller oppholde seg på arbeidsplassen under påvirkning av alkohol eller rusmidler. Medarbeidere med alkohol- eller rusmiddelrelaterte problemer har et eget ansvar for å oppsøke hjelp, privat eller via bedriftshelsetjenesten. Hver sjef har ansvar for å håndtere misbruksrelaterte spørsmål på en medmenneskelig måte.

Diskriminering

Mangfold blant Wulff Supplies ansatte er positivt og ingen, uansett rase, hudfarge, kjønn, seksuell legning, nasjonalitet, foreldrenes status, sivilstand, graviditet, religion, politisk oppfatning, etnisk bakgrunn, sosial opprinnelse, sosial stilling, alder, faglig tilhørighet eller funksjonshemming, skal særbehandles. Trakassering i form av fysisk eller psykisk mishandling tolereres ikke innen Wulff Supplies, heller ikke trusler i noen som helst form.

Opplæringsplan

Alle medarbeidere skal ha den kunnskapen som kreves for å utføre sitt oppdrag innen Wulff Supplies. Behov for opplæring kartlegges i personlige og årlige medarbeidersamtaler mellom medarbeidere og nærmeste sjef. Innholdet i disse etiske retningslinjene er en del av introduksjonsprogrammet for alt nyansatt personale og kan lastes ned i oppdatert versjon tilgjengelig for alle ansatte.

Miljø

Bærekraftig utvikling

Bærekraftig utvikling er et nøkkelbegrep for Wulff Supplies og sløsing av ressurser skal unngås der det er mulig. Wulff Supplies støtter innovativ utvikling av produkter og tjenester som tilbyr miljømessige fordeler samt fremmer et større miljøansvar.

Wulff Supplies arbeider mot en ressursvennlig materialbruk, hvilket innebærer bedre utnyttelse av material og energi. Wulff Supplies har også en forebyggende holdning til miljøutfordringene og arbeider aktivt for at dagens materiale gradvis skiftes ut med mer miljøvennlige alternativer, og for at farlige stoffer unngås når egnede og mer miljøvennlige alternativer finnes.

Ansvarlig for dokumentet:	Sikkerhetsklasse:
Johanna Hansson	Åpen
Godkjent av:	Revisjonsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Godkjennelsesdato:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/søkebane:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Miljøarbeidet er strukturert og følger et internasjonalt anerkjent miljøstyringssystem, ISO 14001.

Dette innebærer at det stilles krav både til oss selv og leverandørene/underleverandørene våre.

Supplies Control

Supplies Control er Wulff Supplies eget konsept der vi har satt sammen alle miljøprosesser og satt retningslinjer for fremtiden. Supplies Control ble implementert i løpet av våren 2009 med stor interesse og stort engasjement, og ikke bare i dialog med kunder, men også med hjelp fra leverandører og interne ansatte. Med Supplies Control tar Wulff Supplies arbeidet videre til også å jobbe aktivt med å kombinere et fokusert miljøarbeid med total kostnadsreduksjon i hele varekjeden. Vi kombinerer altså en sterk markeds kraft for Wulff Supplies med et samfunnsansvar med minimert belastning på miljøet.

Samfunnsengasjement

Hvert enkelt selskap innen Wulff Supplies-konsernet skal strebe etter å etablere gode forhold i de lokale samfunnene der de er aktive. Forretningsbeslutninger som kan antas å ha påvirkning på samfunnet skal, hvis mulig, alltid komme etter, alternativt snarest følges av, diskusjoner med samfunnsrepresentanter for å identifisere eventuelle behov for felles tiltak.

Wulff Supplies-konsernet skal være politisk ubundet og ikke direkte bidra finansielt til politiske partier eller kandidater.

Våre sponsorsamarbeid skal være til nytte for både den sponsede organisasjonen og for Wulff Supplies. Sponsorbidrag skal ikke utloves, tilbys eller gis til tilsetninger som arrangeres av personer eller organisasjoner med mål som er uforenlige med Wulff Supplies' etiske retningslinjer eller som kan skade Wulff Supplies' omdømme.